

自主回収のお知らせ

平成 26 年 3 月より、下記の弊社商品を自主回収しています。

お手元に該当の商品がございましたら、弊社お客様相談センターまでご送付くださいますようお願いいたします。

ご迷惑とご心配をお掛けし深くお詫び申し上げます。

【 対象商品名および賞味期限 】

※プチクマビスケット保存缶は賞味期限により対象外のものがあります。ご確認をお願いします。

対象商品名	プチクマビスケット保存缶	プチバラエティー ビスケット保存缶	ディズニーオールスター デザインバラエティー ビスケット
商品外観	 ©プチクマ		
賞味期限	2017.9.12までの商品	全商品	全商品
JANコード	4901360300433	4901360298389	4901360301676

【 商品送付先 】 ※料金着払いにてご送付ください。

〒945-8611 新潟県柏崎市松波 4 丁目 2 番 14 号
株式会社ブルボン お客様相談センター

【 お問い合わせ先 】

電話（特設） 0120-468-884（フリーダイヤル）
（受付時間：平日は午前 9 時から午後 5 時 30 分まで、土・日・祝日は午前 9 時から午後 5 時まで）

※ お客様よりお知らせいただきました個人情報は、商品の回収および商品代金・代替商品の返送目的のみに使用し、本目的以外には使用いたしません。

【 回収理由 】

一部に缶の巻き締めが不完全で、密閉性の検査不良品が出荷された可能性があり、内容物のビスケット商品の一部に酸化しているものが認められました。ただちに重大な健康被害はありませんが対象商品を自主回収させていただくことにいたしました。

該当商品がお手元にごございましたら、開封、未開封に関わらず、料金着払いにて現品をご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金または代替商品をお送りさせていただきます。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

よくお寄せいただくご質問をまとめました

株式会社 **ブルボン**

【自主回収の経緯について】

Q: どうして回収することになったのですか？

A: 対象商品に、缶の巻き締めが不完全で、密閉性の検査不良品が出荷された可能性があり、内容物のビスケット商品の一部に酸化しているものが認められました。ただちに重大な健康被害はありませんが、2014年3月19日より自主回収させていただくことにしました。

Q: 巻き締めとは何ですか？

A: 缶詰めの密閉性を保つために、缶の胴部分（周りの部分）と蓋・底部分を閉じる方法です。缶底の胴部分と蓋・底の部分を重ねて機械で一緒に折り曲げて缶を密封します。

Q: 酸化とはどういう状態ですか？

A: ビスケットには油脂が含まれています。油脂が酸素と反応することでそれを含む食品の品質が悪くなったり油が傷んだような臭いが感じられるようになります。品質が悪くなった（酸化が進んだ）ものを食べてしまうと、下痢、吐き気、嘔吐、腹痛などの体調不良を引き起こす可能性があります。

Q: 巻き締めが不完全になるとどうなるのですか？

A: 保存缶は脱酸素剤を使って缶の中の酸素を取り除いた状態にし、ビスケットが酸化しないようにして品質を保っています。巻き締めが不完全な缶では、缶の中の酸素を取り除いた状態が保てず、外部から空気（酸素含む）が缶の中に徐々に入る状態になり、その空気によってビスケットの酸化が進みやすくなります。

Q: 密閉性の検査不良とはどういうことですか？

A: 今回の回収対象品につきましては、一部の製品を抜き取り、検査を実施していました。抜き取り検査では巻き締めが不完全なものは確認されていませんでしたが、検査していないものの中で巻き締めが不完全なものが出荷された可能性があることがわかりました。現在は全数検査を実施しています。

【安全性について】

Q: 食べてもいいのですか？

A: ビスケットの酸化しているものを確認していますので、自主回収させていただきます。お客様が体調を崩されてしまうようなことがないように、お召し上がりにならず送付先へ料金着払いでご返送をお願いいたします。

Q: 食べてしまったのですが、大丈夫ですか？

A: 現在症状が無ければ特に問題はありません。

【自主回収品の送付方法について】

Q: どのようにして送付すればよいか？

A: 回収対象品をご家庭内で不要になりました紙袋やビニール袋、空き箱などに入れていただき、送料着払いにてご送付をお願いいたします。お手数ですが着払い伝票には必ずお客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えくださいますようお願いいたします。送付先は「〒945-8611 新潟県柏崎市松波4丁目2番14号 株式会社ブルボン お客様相談センター」宛とご記入をお願いいたします。

Q: 送付する際に記入した個人情報はどうに扱われますか？

A: お客様よりお知らせいただきました個人情報は、商品の回収および商品代金・代替え商品の返送目的のみに使用し、本目的以外には使用いたしませんのでご安心ください。

Q: 商品を送ったらどうなるのか？

A: ご送付いただいた商品の到着確認後、3～4週間のお時間を頂戴し商品代金をクオカードにて郵送させていただくよう努めています。商品代金ではなく代替品をご希望される場合は、送付伝票に「代替え品希望」とお書き添えください。迅速な対応に努めていますが、お客様からご返送いただく商品が集中しますと、手続きが多少遅れる場合がありますので予めご了承くださいますようお願いいたします。

Q: 商品の購入先へ返品できないのですか？

A: お買い上げいただきました店舗へのご返品は、回収間違い防止のためご遠慮いただきますようお願いいたします。お手数でも送付先へのご返送をお願いいたします。

保存用の食品としてご購入いただいた皆様には、重ねて深くお詫び申し上げます。

また、該当商品をお持ちのお知り合いの方がいらっしゃいましたら、お手数ですが回収対象品であることをお伝えいただきたくお願い申し上げます。

今後は、再発防止に向け、品質管理体制の一層の強化に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。