

自己適合宣言書

自己適合宣言書番号	DOC-01
発行者の名称	株式会社ブルボン
発行者の住所	新潟県柏崎市駅前1丁目3番1号
宣言の対象	苦情対応における業務プロセス
適合の表明	弊社の苦情対応プロセスは、ISO 10002 : 2018/JIS Q10002 : 2019に適合していることを宣言します。
対象文書	規格番号 ISO 10002 : 2018/JIS Q10002 : 2019 表題 ISO 10002 : 2018/JIS Q 10002 : 2019 (品質マネジメント—顧客満足—組織における 苦情対応のための指針)
制定日	2023年9月25日
代表者の署名	株式会社ブルボン 常務取締役 執行役員 吉川 実
発行場所・発行日	上記に同じ 2023年9月25日
問合せ先	株式会社ブルボン お客様相談センター 電話0120-28-5605

この文書はJIS Q 17050-1 : 2005に基づき作成された自己適合宣言書である。

弊社は2008年3月28日にISO 10002 : 2004/JIS Q 10002 : 2005に対する自己適合宣言を行いました。このたび最新となる上記規格への適合を確認したものです。