

2026年 7月 2日

お客様各位

株式会社 **ブルボン**

弊社商品の自主回収について

平素、弊社商品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「おさかなスナックアーモンドミックス」におきまして原材料に使用していないアレルギー物質「えび」が混入していることが判明したため、自主回収を行うことといたしました。

多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

お客様におかれましては、該当商品がお手元にごございましたら、大変お手数をおかけしますが、下記のお客様相談センターまで料金着払いにて現品をご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、お品代相当のクオカードをお送りさせていただきます。

お客様、流通関係の皆様にご迷惑申し上げますとともに、再発防止と品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。

記

◆対象商品

商品名	: おさかなスナックアーモンドミックス
JANコード	: 4901360368105
賞味期限/製造所固有記号	: 26.12.11 / +BM 26.12.12 / +BM
ロット記号	: 26H12 26H13

ロット記号の記載箇所
製品裏面の左下部の賞味期限の下に表示
印字上段: 賞味期限 / +製造所固有記号
印字下段: ロット記号

賞味期限 / 製造所固有記号

26.12.11 / +BM
26H12



◆回収理由

当該商品のアレルギー分析の結果、原材料に使用していない「えび」が混入していることが判明いたしました。

製品には原材料情報に基づき「えび」のコンタミの注意喚起表示がされていますが、「えび」のアレルギーをお持ちのお客様が喫食した場合、アレルギー症状を発症する恐れがございますので、当該商品の自主回収をさせていただくことにいたしました。

◆商品送付先

〒945-8611 新潟県柏崎市駅前1丁目3番1号
株式会社ブルボン お客様相談センター 商品回収係
電話：0120-28-5605

※料金「着払い」にて現品をご送付ください。後日、お品代相当のクオカードをお送りさせていただきます。

※お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願いいたします。

◆お問い合わせ先

株式会社ブルボン お客様相談センター
電話：0120-28-5605（フリーダイヤル）
受付時間：月～金曜日 午前9：00～午後5：00（土曜、日曜、祝日除く）
※2026年7月4日（土）、5日（日）は受付いたします。

※お客様からいただいた個人情報は、この度の商品回収の目的以外には使用いたしません。

以上