お客様各位

2026 年 11 月 13 日

株式会社ブルボン

当社グループ会社委託先が利用する外部メール配信サービスへの不正アクセスならびにメールアドレス流出のお詫びとお知らせ

この度、当社グループ会社である株式会社レーマン(以下、レーマン)が利用するメールマーケティングツール「MakeRepeater(提供：ＧＭＯメイクショップ株式会社)」が委託している「アララメッセージ(提供：アララ株式会社)」への第三者による不正アクセスが発生しました。これに伴い、レーマンがメール配信を委託しているアドレスの一部が、外部に流出したことが判明いたしました。

お客様および関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げますとともに、現時点で判明している事実および今後の対応について、下記のとおりご報告申し上げます。

■ 1．経緯と現在の状況

アララ株式会社のサービス「アララメッセージ」への不正アクセスにより持ち出されたデータの中に、レーマンが配信先として指定していたメールアドレスが含まれている旨の報告を 11 月 12 日 16 時にＧＭＯメイクショップ株式会社より受けました。

現在、該当の外部メール配信サービスとの連携およびメール配信機能は停止しております。

なお、レーマンが運営するオンラインショップのシステム自体への不正アクセスや情報流出は確認されておりません。

■ 2．流出した可能性のある情報と対象となるお客様

流出した情報：メールアドレス　計 14,136 件

対象となるお客様：2026 年 7 月 1 日～2026 年 10 月 28 日の間に、レーマンによって配信されたメールの送信先となっていた会員様・ご注文者様

※今回流出した情報は「メールアドレスのみ」となります。

※お客様の氏名、ご住所、お電話番号、ログインパスワード、クレジットカード情報等は当該外部サービスに連携されておらず、流出の対象には含まれておりません。

■ 3．お客様へのお願い

現時点において、流出したメールアドレスが悪用されたという被害の報告は受けておりませんが、今後、流出したメールアドレス宛に不審なメール（フィッシングメールやスパムメール等）が送信される可能性がございます。

つきましては、大変お手数をおかけいたしますが、送信元に心当たりのない不審なメールを受信された場合は、本文中の URL のクリックや添付ファイルの開封は行わず、メールごと削除していただきますようお願い申し上げます。

■ 4. 今後の対応について

当社では本事態を厳粛に受け止め、個人情報保護委員会への報告手続きを進めるとともに、業務委託先に対する管理・監督体制のさらなる強化と再発防止に努めてまいります。

このたびは、お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

■ 5. 本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社レーマン　営業部デジタル販促課

メールアドレス：mail@reman-online.com

電話番号：048-463-1011（受付時間：平日 [9:00～18:00]）